

TRIAD — TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO

Pensamos. Creamos. Construimos.

01. Sobre TRIAD

TRIAD es una agencia flexible que integra tres áreas de trabajo:

Estrategia · Creatividad · Tecnología

Nuestro propósito es ayudar a empresas, emprendimientos, marcas personales y negocios en proceso de digitalización a fortalecer su presencia, desarrollar su identidad, mejorar sus procesos y construir soluciones digitales.

TRIAD integra estrategia, diseño, comunicación, marketing, publicidad, programación, desarrollo web, software y automatización para construir soluciones adaptadas a cada proyecto.

02. Consideración General sobre los Planes

- Los planes presentados en este documento son propuestas base de trabajo creadas para facilitar la elección de un servicio.
 - Todos los planes pueden modificarse, ampliarse o reducirse de acuerdo con las necesidades específicas de cada cliente.
 - Cualquier modificación en la cantidad de servicios, entregables, contenido, funciones, tiempo de trabajo o alcance del proyecto podrá aumentar o disminuir el valor final del servicio.
 - Antes de iniciar cualquier trabajo, TRIAD presentará al cliente el alcance definitivo, el valor correspondiente y las condiciones acordadas.
 - Los precios publicados son valores de referencia y no representan necesariamente el valor final de una contratación personalizada.
 - La flexibilidad de los planes permite adaptar cada propuesta a las necesidades reales del cliente.
-

03. Planes de Servicio

TRIAD PIEZA

- **Enfoque:** Creativo
- **Valor:** Desde \$150.000
- **Descripción:** Servicio pensado para necesidades puntuales de diseño y comunicación visual.

Incluye:

- 3 piezas gráficas.
- Copy (texto para acompañar una publicación).
- Adaptaciones (ajustes del diseño para otros formatos).
- Hasta 2 rondas de cambios.
- Integración digital sencilla cuando sea necesaria.
- Entrega de archivos finales.

Consideraciones:

- El valor de una pieza individual puede variar aproximadamente entre \$50.000 y \$200.000, dependiendo de su complejidad, tamaño, cantidad de información, recursos gráficos y tiempo de desarrollo.
 - El paquete de 3 piezas parte desde \$150.000.
 - Si el cliente requiere más piezas, mayor complejidad o formatos adicionales, se realizará el ajuste correspondiente en la cotización.
-

TRIAD BRAND DIGITAL

- **Enfoque:** Creativo · Digital · Programación
- **Valor:** Desde \$1.500.000
- **Descripción:** Pensado para negocios que necesitan construir una identidad visual y comenzar a establecer una presencia digital coherente.

Incluye:

- Identidad visual (logo, colores, tipografías y elementos gráficos de la marca).
- Manual básico de marca.
- Landing page (página web sencilla para presentar el negocio y recibir contactos).
- Integración con WhatsApp.

- Integración con redes sociales.
- 3 piezas iniciales para redes sociales.
- Adaptaciones digitales.

Participación TRIAD: El proyecto integra diseño, estrategia digital y desarrollo tecnológico para trasladar correctamente la identidad construida al entorno digital.

TRIAD PRESENCIA

- **Enfoque:** Digital · Creativo
- **Valor:** \$800.000 / 30 días
- **Descripción:** Pensado para negocios que necesitan mantener una presencia organizada y constante en redes sociales.

Incluye:

- Hasta 2 redes sociales.
- 8 publicaciones.
- 4 stories (historias de una pantalla).
- 2 reels (videos cortos).
- Calendario de contenido.
- Diseño de contenido.
- Copy (textos para acompañar las publicaciones).
- Programación y publicación.
- 1 implementación digital sencilla.
- Revisión básica de resultados.

Distribución mensual:

- **Semana 1:** 2 publicaciones, 1 story.
- **Semana 2:** 2 publicaciones, 1 story, 1 reel.
- **Semana 3:** 2 publicaciones, 1 story.
- **Semana 4:** 2 publicaciones, 1 story, 1 reel.

Consideraciones:

- El servicio tiene una duración de 30 días.
- El contenido no utilizado durante el período no se acumula ni se traslada automáticamente al siguiente período.
- Al finalizar los 30 días, el cliente podrá renovar el servicio o solicitar una nueva propuesta.

TRIAD CRECIMIENTO

- **Enfoque:** Digital · Creativo · Programación
- **Valor:** \$1.200.000 / 30 días
- **Descripción:** Pensado para negocios que buscan una presencia digital más activa, estratégica y acompañada de una solución tecnológica sencilla.

Incluye:

- Hasta 3 redes sociales.
- 12 publicaciones.
- 8 stories.
- 3 reels.
- Estrategia de contenido.
- Calendario de contenido.
- Diseño.
- Copy.
- Programación y publicación.
- 1 solución tecnológica sencilla.
- Métricas (datos sobre el rendimiento del contenido).
- Informe mensual.
- 2 reuniones durante el período.

Distribución mensual:

- **Semana 1:** 3 publicaciones, 2 stories, 1 reel.
- **Semana 2:** 3 publicaciones, 2 stories, 1 reel.
- **Semana 3:** 3 publicaciones, 2 stories, 1 reel.
- **Semana 4:** 3 publicaciones, 2 stories.

Nota: La solución tecnológica se define de acuerdo con las necesidades del proyecto y puede consistir, por ejemplo, en una automatización sencilla, una integración o una mejora digital.

TRIAD WEB

- **Enfoque:** Digital · Programación · Creativo
- **Valor:** Desde \$2.000.000
- **Descripción:** Servicio para diseñar y desarrollar una página web adaptada a las necesidades del cliente.

Incluye:

- Análisis inicial.
- Diseño visual.
- Desarrollo web.
- Página principal.
- Hasta 5 secciones o páginas.
- Diseño responsive (adaptado a celulares, tablets y computadores).
- Botón de WhatsApp.
- Integración con redes sociales.
- Formulario de contacto.
- Base de datos cuando sea necesaria.
- Pruebas de funcionamiento.
- Publicación.
- Ajustes finales.

El valor puede variar según:

- Cantidad de páginas.
- Funciones requeridas.
- Integraciones.
- Formularios.
- Bases de datos.
- Nivel de personalización.
- Animaciones.
- Sistemas de usuarios.
- Complejidad del proyecto.

El alcance definitivo se establece antes de comenzar el desarrollo.

TRIAD AUTOMATE

- **Enfoque:** Digital · Programación
- **Valor:** \$600.000
- **Descripción:** Servicio pensado para automatizar procesos repetitivos. Una automatización es un proceso que se ejecuta automáticamente sin que una persona tenga que realizar manualmente cada paso.

Incluye:

- Análisis del proceso.
- 1 automatización.
- Conexión de hasta 2 herramientas.
- Configuración.
- Pruebas.
- Implementación.
- Explicación básica del funcionamiento.

Ejemplos:

- Formulario → registro automático de cliente.
- Formulario → correo automático.
- Registro → notificación.
- Organización automática de información.
- Conexión sencilla entre herramientas.

Si el proyecto requiere múltiples automatizaciones, más herramientas o una lógica avanzada, se realizará una cotización personalizada.

TRIAD SYSTEM

- **Enfoque:** Digital · Programación · Creativo
- **Valor:** Desde \$2.000.000
- **Descripción:** Desarrollo de sistemas y herramientas digitales personalizadas para necesidades específicas.

Incluye:

- Análisis de necesidades.
- Diseño de interfaz (apariencia y organización de la herramienta).
- Desarrollo.
- Base de datos (lugar donde se almacena la información).
- Funciones previamente definidas.
- Panel administrativo básico.
- Pruebas.
- Implementación.
- Ajustes finales.

El valor depende de:

- Cantidad de funciones.

- Número de usuarios.
- Base de datos.
- Integraciones.
- Paneles.
- Niveles de acceso.
- Automatizaciones.
- Complejidad del sistema.

Cada sistema requiere una definición previa de alcance para determinar su valor y tiempo de desarrollo.

TRIAD DIGITAL

- **Enfoque:** Digital · Creativo · Programación
- **Valor:** Desde \$2.000.000 / 30 días
- **Descripción:** Servicio integral para proyectos que necesitan combinar presencia digital, estrategia, contenido y una solución tecnológica.

Incluye:

- Estrategia digital.
- Hasta 3 redes sociales.
- 14 publicaciones.
- 8 stories.
- 3 reels.
- Diseño y desarrollo de contenido.
- Copy.
- Programación y publicación.
- Landing page, automatización o integración.
- Métricas.
- Informe.
- 2 reuniones estratégicas.

Componente tecnológico: La solución tecnológica se determina de acuerdo con las necesidades del cliente. Puede incluir una landing page, una automatización, una integración u otra solución previamente definida.

TRIAD ACOMPAÑAMIENTO

- **Enfoque:** Integral — Creativo · Digital · Programación

- **Valor:** Desde \$1.500.000 / 30 días
- **Descripción:** Servicio pensado para clientes que saben que necesitan mejorar su presencia o funcionamiento digital, pero todavía no tienen completamente definido qué necesitan. En este caso, TRIAD analiza el proyecto y establece las acciones necesarias.

Incluye:

- Diagnóstico inicial.
- Análisis de necesidades.
- Estrategia.
- Diseño.
- Contenido.
- Desarrollo tecnológico.
- Automatizaciones.
- Mejoras digitales.
- Reuniones.
- Seguimiento.
- Entregables definidos al inicio del período.

El alcance se establece antes de comenzar los 30 días y puede combinar diferentes servicios de TRIAD.

04. Contratación Personalizada

Los planes anteriores son una base de trabajo. TRIAD también puede desarrollar propuestas completamente personalizadas.

El cliente puede solicitar, por ejemplo:

“Analicen mi negocio y díganme qué necesito.”

En ese caso, TRIAD puede analizar el negocio, su presencia digital, identidad, procesos y necesidades para construir una propuesta específica que puede combinar estrategia, marketing, publicidad, branding, diseño, contenido, redes sociales, desarrollo web, software, automatización, integraciones, consultoría y acompañamiento.

El valor se establece de acuerdo con el alcance real del proyecto.

05. Contratación por Varios Meses

Los planes mensuales tienen una duración estándar de 30 días, pero TRIAD también puede trabajar con clientes durante períodos más largos (2 meses, 3 meses, 6 meses, 12 meses u otro período acordado).

Cuando la contratación supera los 30 días, se establece previamente:

- Duración.
- Servicios.
- Cantidad de contenido.
- Entregables.
- Reuniones.
- Desarrollo tecnológico.
- Valor mensual o valor total.
- Forma de pago.
- Fecha de inicio y finalización.

El valor puede cambiar dependiendo de la duración, cantidad de trabajo y servicios incluidos. TRIAD funciona como una agencia flexible, por lo que cada relación de trabajo puede adaptarse a las necesidades reales del cliente.

06. Tiempos de Servicio

Los tiempos dependen del tipo de servicio contratado:

- **Servicios puntuales:** Se establece una fecha estimada de entrega de acuerdo con el alcance.
- **Servicios mensuales:** Tienen una duración estándar de 30 días.
- **Desarrollo web, software y sistemas:** El tiempo depende de la cantidad de páginas, funciones, diseño, integraciones, base de datos, usuarios, revisiones e información proporcionada por el cliente.

Si el cliente demora la entrega de información, materiales, accesos, aprobaciones o pagos necesarios, los tiempos pueden modificarse. La nueva fecha dependerá de la disponibilidad de TRIAD.

07. Forma de Pago

- **Proyectos puntuales:** Se establece como modalidad estándar **50% para iniciar y 50% antes de la entrega final**. No se inicia el desarrollo hasta recibir el primer pago.
- **Proyectos de mayor duración:** El pago puede dividirse por etapas o hitos de trabajo.
- **Servicios mensuales:** El pago se realiza al inicio de cada período, salvo que se acuerde otra modalidad.

Las condiciones específicas de cada proyecto quedan establecidas en la propuesta correspondiente.

08. Información y Materiales del Cliente

Para desarrollar correctamente un proyecto, el cliente debe proporcionar la información, materiales y accesos necesarios, que pueden incluir logotipos, fotografías, videos, textos, información del negocio, datos de contacto, accesos a plataformas, información técnica, material comercial y referencias visuales.

TRIAD puede solicitar información adicional cuando sea necesaria para desarrollar el proyecto.

09. Cambios y Revisiones

- Cada servicio incluye una cantidad determinada de revisiones cuando así se especifica. Una revisión corresponde a ajustes sobre una propuesta previamente presentada.
 - **Cambios adicionales:** Solicitudes que impliquen nuevos conceptos, nuevas piezas, nuevas funciones, cambios completos de dirección, ampliación del alcance o solicitudes no contempladas inicialmente podrán generar un valor adicional.
 - Los trabajos adicionales se presentan mediante un acuerdo adicional o nueva cotización antes de ejecutarse.
-

10. Redes Sociales y Accesos

- Las cuentas, perfiles y plataformas del cliente continúan siendo propiedad del cliente.
- Cuando sea necesario, TRIAD podrá recibir acceso como administrador, colaborador o usuario autorizado para desarrollar las actividades contratadas.

- Se priorizará el uso de permisos adecuados para evitar compartir credenciales principales cuando la plataforma permita otras alternativas.
 - Al finalizar el servicio, los accesos se mantienen bajo control del cliente.
-

11. Autoría, Propiedad Intelectual y Uso de los Trabajos

- **Creación y Autoría:** Todo trabajo desarrollado por TRIAD para un cliente —incluyendo piezas gráficas, identidades visuales, conceptos creativos, contenidos, diseños, páginas web, interfaces, sistemas, código, automatizaciones, estrategias y demás entregables— constituye una creación desarrollada por TRIAD dentro del proyecto contratado. La entrega o autorización de uso no modifica su condición de creación realizada por TRIAD ni elimina la autoría creativa o técnica.
 - **Derechos de Uso:** El cliente podrá utilizar los entregables para los fines establecidos en el servicio contratado y de acuerdo con las condiciones acordadas. Las licencias, transferencia de derechos patrimoniales, archivos editables, código fuente y reutilización deberán quedar expresamente definidas en la propuesta o acuerdo.
 - **Reconocimiento:** Salvo que se acuerde algo diferente por escrito, TRIAD conservará el reconocimiento de su participación como creador o desarrollador. El cliente no podrá presentar como propio el proceso creativo o desarrollo de TRIAD.
 - **Trabajos Publicitarios y de Comunicación:** En piezas publicitarias, campañas y materiales de comunicación, el cliente recibe el derecho de utilización correspondiente al alcance contratado. TRIAD podrá conservar muestras del trabajo como parte de su portafolio profesional, salvo confidencialidad expresa.
 - **Desarrollo Tecnológico:** Se distingue entre el producto desarrollado para el cliente, el código específico, recursos de terceros y metodologías/recursos propios de TRIAD.
 - **Uso por Terceros:** El cliente es responsable de asegurar que el uso posterior de los materiales entregados respete licencias y permisos de terceros (fotografías, tipografías, música, software, plugins, plantillas).
-

12. Contenido Digital

Para efectos de los planes de redes sociales:

- **Publicación:** Pieza gráfica estática preparada para una red social.
- **Carrusel:** Publicación compuesta por varias imágenes que el usuario puede deslizar (hasta 5 diapositivas contabilizadas como una publicación).
- **Story:** Contenido de una pantalla para historias (secuencias contabilizadas individualmente).

- **Reel:** Video corto de hasta aproximadamente 30–45 segundos dentro de los planes básicos, elaborado a partir del material proporcionado por el cliente. Puede incluir cortes, música, textos, subtítulos y transiciones básicas. No incluye filmación, producción profesional, actores, locaciones, voz en off ni motion graphics avanzados, salvo cotización por separado.
-

13. Publicidad Pagada

- El presupuesto destinado a plataformas publicitarias no está incluido en el valor de los planes, salvo indicación expresa.
 - El dinero destinado a publicidad es independiente del valor que recibe TRIAD por sus servicios.
 - El cliente puede establecer el presupuesto publicitario de acuerdo con sus objetivos.
-

14. Dominios, Hosting y Herramientas de Terceros

Los costos de terceros no están incluidos salvo indicación expresa e incluyen dominios, hosting, servicios de correo, plataformas de automatización, plugins, licencias, herramientas de pago, servicios externos y APIs. Estos costos serán informados al cliente cuando sean necesarios.

15. Desarrollo Tecnológico

Los proyectos de programación se trabajan sobre un alcance previamente definido (qué se va a desarrollar, funciones, usuarios, información a almacenar, plataformas, integraciones y elementos fuera de alcance). Las nuevas funciones solicitadas después de aprobar el alcance inicial pueden generar una nueva cotización.

16. Entrega y Aprobación

- TRIAD presenta los avances según el tipo de proyecto. El cliente debe revisar y comunicar sus observaciones dentro del proceso establecido.
- La aprobación de una etapa permite avanzar a la siguiente. Una vez aprobado un entregable, los cambios posteriores pueden considerarse trabajo adicional si implican modificar una etapa ya aprobada.

17. Portafolio

- TRIAD podrá utilizar proyectos realizados como parte de su portafolio profesional cuando exista autorización o acuerdo para ello.
- Si el cliente requiere confidencialidad, esta condición podrá establecerse previamente.
- La publicación en el portafolio no implica que TRIAD sea propietario de la marca, negocio, cuentas o activos del cliente.

18. Confidencialidad

La información proporcionada por el cliente será tratada de manera responsable y utilizada exclusivamente para los fines relacionados con el servicio contratado, salvo condiciones específicas de confidencialidad establecidas particularmente.

19. Pausas y Cancelaciones

- Si un proyecto debe pausarse por decisión del cliente, falta de información o aprobación, los tiempos de entrega podrán modificarse.
- Los trabajos ya realizados corresponden al tiempo y recursos utilizados por TRIAD. Las condiciones específicas de cancelación se establecerán de acuerdo con el proyecto contratado.

20. Servicios Adicionales

Cualquier servicio fuera del alcance inicial se informará previamente detallando qué se realizará, qué incluye, tiempo estimado y valor adicional, y se ejecutará una vez exista aprobación del cliente.

21. Reuniones

Las reuniones pueden realizarse de manera virtual o presencial. Las presenciales deberán coordinarse previamente y, si requieren desplazamientos fuera de la zona habitual de trabajo, los costos asociados podrán cotizarse adicionalmente.

22. Flexibilidad de TRIAD

Los planes no buscan limitar las posibilidades del proyecto. TRIAD puede adaptar su participación (comenzar con diseño, incorporar desarrollo, sumar automatizaciones, ampliar estrategia o evolucionar hacia un sistema personalizado) conforme evoluciona el proyecto, siempre que se acuerde previamente.

23. Libertad Creativa

TRIAD trabaja con libertad creativa dentro de los objetivos y límites establecidos, lo que permite proponer ideas, recomendar cambios, experimentar, plantear estrategias y cuestionar decisiones con miras a la mejora continua. El cliente mantiene la aprobación final de los elementos de su proyecto.

24. Modelo de Trabajo

1. **Descubrir:** Conocer el negocio, sus necesidades y objetivos.
 2. **Definir:** Establecer estrategia, alcance, prioridades y entregables.
 3. **Crear:** Desarrollar identidad, contenido, diseño y conceptos.
 4. **Desarrollar:** Construir páginas, sistemas, automatizaciones y soluciones digitales.
 5. **Implementar:** Llevar las soluciones a los canales y plataformas correspondientes.
 6. **Impulsar:** Analizar resultados, realizar mejoras y definir los siguientes pasos.
-

25. Resumen de Planes

Plan	Enfoque	Valor
TRIAD PIEZA	Creativo	Desde \$150.000
TRIAD BRAND DIGITAL	Creativo · Digital · Programación	Desde \$1.500.000
TRIAD PRESENCIA	Digital · Creativo	\$800.000 / 30 días
TRIAD CRECIMIENTO	Digital · Creativo · Programación	\$1.200.000 / 30 días
TRIAD WEB	Digital · Programación · Creativo	Desde \$2.000.000
TRIAD AUTOMATE	Digital · Programación	\$600.000
TRIAD SYSTEM	Digital · Programación · Creativo	Desde \$2.000.000
TRIAD DIGITAL	Digital · Creativo · Programación	Desde \$2.000.000 / 30 días
TRIAD ACOMPAÑAMIENTO	Integral	Desde \$1.500.000 / 30 días

26. Principio TRIAD

TRIAD parte de una idea sencilla:

Pensamos. Creamos. Construimos.

- Pensamos estrategias.
- Creamos identidades, experiencias y contenido.
- Construimos tecnología y soluciones digitales.

Tres fuerzas que trabajan juntas para ayudar a que cada proyecto avance.

TRIAD

Nunca quedarse igual.

Nota Sobre Este Documento

Este documento establece las condiciones generales bajo las cuales TRIAD presenta y presta sus servicios. Para cada proyecto, propuesta o contratación podrán establecerse condiciones particulares relacionadas con alcance, entregables, valores, tiempos, propiedad intelectual, licencias y demás aspectos específicos.

Cuando una contratación requiera un documento con efectos jurídicos específicos, las condiciones deberán formalizarse de acuerdo con la legislación aplicable y, cuando corresponda, ser revisadas por un profesional jurídico.